

ご予約の変更についてのお願い、キャンセルポリシーについて

当サロンは完全予約制となっております為、ご予約日当日でのキャンセルは、下記のキャンセル料を申し受けます。

より多くのお客様に快適な予約環境、技術、サービスを提供できますよう努力してまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

■ご予約日当日のキャンセルの場合

→ご予約金額の30%をキャンセル料として頂戴いたします。

※15分以上の遅刻、または、当日での時間変更希望をお受けできない場合や、ご予約を別日に変更される場合は、当日キャンセルとなりご予約金額の30%をキャンセル料として頂戴いたします。

■ご連絡なしの無断キャンセルの場合

→ご予約金額の50%をキャンセル料として頂戴いたします

■営業時間外予約(早朝セット)でのご連絡なしの無断キャンセルの場合

→ご予約金額の100%をキャンセル料として頂戴いたします。

★次回ご来店の際に施術代金と合わせてキャンセル料を頂戴いたします。

★スタイリストへの直接のLINEやDMでは、ご変更、キャンセルを承れませんので、必ず下記の方法でお手続きくださいますようお願いいたします。

●ご予約のキャンセル・日時変更方法、最終受付可能時間

＜キャンセル＞

- ・アプリ予約はアプリ内マイページより、
 - ・WEB予約はご予約完了メール内URL
 - ・お電話の場合は
- } ご予約日前日の19時まで可能です。
- ご予約日前日の営業終了時間(平日・土日祝日ともに19時)まで可能です。

＜日時のご変更＞

ご相談が必要となりますので、必ずご予約サロンへお電話をくださいますようお願いいたします。

※ご予約日当日での時間変更のご相談ですと、当日の予約状況によっては日にちをご変更いただく必要があり、その場合は当日キャンセルとなりキャンセル料が発生いたします。

ご変更のご相談は前日の営業時間中までにお電話をくださいますようお願いいたします。

●次回ご来店時にキャンセル料のお支払いをお願いいたします。

キャンセル料をお支払いいただけない場合は、施術をお断りさせていただきます。

●無断キャンセルを2回連続された場合は、それ以降のご予約をお断りさせていただきます。

●度重なるご変更やキャンセルがありました場合は、ご予約をお断りさせていただく場合がございます。